

## Persoonlijke informatie

Datum & plaats van geboorte: 23/Juni/1953, Ieper, België

Verblijfplaats: Rue du Tilleul 22, B1370 Jodoigne, België

Telefoon: +32/(0)493.628.540 (Mobiel); +32/(0)10.81.06.14 (Thuis)

E-Mail: IgnaceClarysse@hotmail.com

Talen: Nederlands (moedertaal); Frans (vlot); Engels (vlot); Duits (elementair)

Onderwijs: Licentiaat fysica (RUG–1977); Post-graduaat bedrijfsbeheer (KUL–1982) en biomedische technieken (KUL-1983)  
 Prince2 Foundation en Practitioner (20/mei/2010)  
 MSP Advanced Practioner (gepland 22/nov/2010)



## Overzicht bekwaamheden

✓ Beheren van programmas bestaande uit meerdere complexe, international projecten (>10 project medewerkers; >10 sites; interfaces en integraties nodig)	✓ Beheren van teams bestaande uit business consultants, technische experts, ontwikkelaars en eindgebruikers. De teams werden bemand door de klant, IT-leveranciers, subcontractors of outsourced ontwikkelteams	✓ Resultaat gericht: het op tijd opleveren van de project resultaten met de verwachte voordelen en geaccepteerd door de eindgebruikers en de IT-afdeling
✓ Beheren en uitvoeren van transitie-programmas die applicaties, bedrijfsprocessen, organisaties, systemen en technologieën wijzigen	✓ Implementeren van out-off-the-box IT oplossingen, - bv. PLM, ERP, MES, - en de corresponderende bedrijfsprocessen	✓ Communicatief sterk, - ook luisteren! – met het bedrijfsmanagement, project medewerkers, eindgebruikers, leveranciers en klanten
✓ Beheren en evalueren van risico's en problemen. Analyseer de impact op de project planning, budget, resultaten en kwaliteit. Definieer preventieve en correctieve maatregelen	✓ Autodidact, dus flexibel en open om nieuwe omgevingen, bedrijven, processen en project methodes te leren kennen en te begrijpen. Garandeert een snelle opstart in nieuwe projecten	✓ Rapporteren met gebruikmaking van “dashboards”, “verkeerslichten”, grafieken en tabellen, zodat snel problemen kunnen vastgesteld en gecommuniceerd worden
✓ Dagdagelijks beheren van het project team en de betrokkenen met focus op planning, communicatie en opvolgen van de project resultaten	✓ Meer dan 10 jaar project beheer ervaring	✓ Motivering van alle betrokkenen in het project, alsook managers en gebruikers
✓ Organisatorisch sterk	✓ Klantvriendelijk	✓ Onafhankelijk en pro-actief
✓ Goed inzicht in project methodes en bedrijfsprocessen	✓ Aanpassingsvermogen aan gewijzigde omgevingen, project risico's en onzekerheden	✓ Ervaring met MS-Office applicaties zoals Access, Excel, Powerpoint en Word
✓ Teamspeler gecombineerd met leiderschap, delegeren en samenwerken	✓	✓

## Overzicht loopbaan

Van-tot: Werkgever			
Rollen: activiteiten	Klanten	Applicaties / Bedrijfsprocessen	Methodes
<b>01/Apr/2009 – 30/Sep/2010: Ignace Clarysse ICT</b>			
<p><b>Senior Bid Management</b> : Voor <i>Belgacom - Telindus</i> was ik <i>bid manager</i> voor de <i>SAP</i> outsourcing ten behoeve van <i>Eandis</i>, een utiliteitsbedrijf werkzaam in de energiesector. De outsourcing werd gestructureerd door middel van <i>ITIL</i> processen. De gemiddelde offerteprijs bedroeg meer dan 100.000,00 € en er werden meerdere offertes per week opgeleverd. Als bid manager was ik verantwoordelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De communicatie met de klanten, de toeleveranciers, - bijvoorbeeld <i>HP, OPNS, Glime, ...</i> - en intern <i>Telindus</i> en <i>Belgacom</i>;</li> <li>• Plannen, toewijzen en opvolgen van de taken en de resources. In de SLA waren hoge boeteclausules opgenomen voor het niet op tijd opleveren van de offerte;</li> <li>• Aansturen, opvolgen en motiveren van interne en externe resources, wat gezien het hoge stressgehalte geen sinecure was;</li> <li>• Kwaliteitscontrole;</li> <li>• Oplossing definitie; Budget en prijs schattingen; Planning; Resources.</li> </ul> <p>Er werden offertes opgeleverd in de volgende domeinen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>SAP HR</i> en <i>SAP BW</i>;</li> <li>• <i>IAM</i>;</li> <li>• <i>WEB</i> foundations (definitie van templates voor 2- en 3-tier <i>WEB</i>-applicaties en bijbehorende server definities);</li> <li>• Wireless network;</li> <li>• Hardware leveringen.</li> </ul>			
<b>01/Feb/2000 – 31/Maa/2009: Atos Origin Nederland</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bid Manager</b> : Budget beheer; Project beheer van het bid process; Voorstellen van conceptuele, functionele en technische oplossingen; Kwaliteitsbeheer; Personeelsbeheer; Beheer van de klantverwachtingen (Doel: de klantverwachtingen worden door de inhoud van de offerte overtroffen); Risico evaluatie; Offerte review.</li> <li>• <b>Senior Project Manager</b>: Budget beheer; Wijzigingsbeheer en analyse van de impact op projecten (planning, personeel, budget en kwaliteit); Communicatie met alle project betrokkenen alsook top en lijn-management, gebruikers en klanten; Configuratiebeheer; Contract beheer; Probleem beheer; Prestatie beheer; Product integratie; Project planning en opvolging; Kwaliteitsbeheer; Beheer van gebruikerseisen en project-werkdomein; Versie beheer; Personeelsbeheer; Risico beheer (definieer pro-actieve en correctieve acties om risico's te verminderen); beheren van oplossingen (definieer, evalueer en verifieer conceptuele, functionele en technische</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gas, olie en chemie</b>: DSM (Nederlanden); Fluxys (België); Gasunie (Nederlanden); Gasterra (Nederlanden); Wintershall (Nederlanden).</li> <li>• <b>Electronics</b>: Lucent (Duitsland, Nederland, Spanje); NXP (Nederlanden); Philips Consumer Electronics (Oostenrijk, China, Frankrijk, Hongarije, India, Nederland); Philips Semiconductors (Nederland, wereldwijd).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bedrijfsprocessen</b>: Asset life cycle; Engineering en product ontwikkeling; Productie; Logistiek en Supply chain; Onderhoud.</li> <li>• <b>Applicaties</b>: Document beheer; Configuratie-beheer van applicaties, software en producten; Kennis beheer of CMS; Internet en web portals; Productie beheer systeem (MES); Product life cycle beheer (PLM); Logistiek en supply chain; Workflow beheer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ontwikkelingsprojecten</b>: CMMI; Prince 2; Rapid application development (RAD); Waterfall applicatie ontwikkeling</li> <li>• <b>Bid beheer</b>: Atos Origin Rainbow gebaseerd op Prince 2</li> <li>• <b>Bedrijfsprocessen</b>: Continuous improvement cycles; Atos Origin Maple methode (De focus ligt op de ROI door het verbeteren van bedrijfsprocessen)</li> <li>• <b>Roll-out en onderhoud</b>: ITIL.</li> </ul>

Van-tot: Werkgever			
Rollen: activiteiten	Klanten	Applicaties / Bedrijfsprocessen	Methodes
oplossingen)			
<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Senior business consultant:</b> Ignace Clarysse heeft meerdere business consultant opdrachten vervuld. Deze ervaringen gecombineerd met opleidingen hebben geleid tot een eenvoudig uit te voeren best practice methode. Deze methode bestudeert de problematiek op 4 niveaus: <ul style="list-style-type: none"> <li>Medewerkers en organisaties, zowel intern als extern bij leveranciers en klanten;</li> <li>Business processen, workflow en informatiestromen, zowel intern als extern;</li> <li>Applicaties en systemen;</li> <li>Technologie en</li> <li>Integratie van de vorige 4 niveaus.</li> </ul> </li> </ul> <p>De methode is opgedeeld in 4 fasen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De eerste 2 fasen corresponderen met de beschrijving van de huidige situatie (AS-IS) en de gewenste situatie (TO-BE) voor elk van de niveaus;</li> <li>De derde fase beschrijft de delta, de verschillen tussen de huidige en de toekomstige situatie, de kwantificeerbare en niet-kwantificeerbare voordelen en tot slot de risico's;</li> <li>De laatste fase houdt rekening met de voordelen en de risico's om voor elk niveau een plan van aanpak voor te stellen. De integratieaspecten tussen de 4 niveaus komen tijdens deze fase ook aan bod, zodat gedurende het volledig transitieproject een geïntegreerde werkomgeving blijft bestaan. Deze fase laat een snelle opstart van het veranderingsproject toe.</li> </ul>			
<b>21/Apr/1997 – 15/Feb/2000: Cap Gemini België</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Senior project manager:</b> Budget beheer; Wijzigingsbeheer; Communicatie met alle project betrokkenen; Configuratiebeheer; Beheren van problemen; Product integratie in PLM applicaties; Project planning en follow-up; Kwaliteitsbeheer; Versie beheer en multi-site roll-out van applicaties; Beheer van gebruikerseisen en project-domein; Personeelsbeheer; Risico beheer; Oplossingsbeheer. </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Automobiel industrie:</b> Mack Trucks (USA); Renault Véhicule Industrielle (Frankrijk, USA); Volvo Trucks (België, Europa); </li> <li> <b>Gas, olie en chemie:</b> Borealis (België, Europa); </li> <li> <b>Food:</b> Interbrew (België); </li> <li> <b>Productie:</b> Fabrique national de Herstal (België) </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Applicaties:</b> Configuratie-beheer; Document beheer; Product life cycle beheer; Kwaliteitsbeheer; Magazijn beheer; Workflow beheer </li> </ul>	<p>CMMI; International applicatie roll-out; Rapid application development; V-model; Waterfall applicatie ontwikkeling</p>

Van-tot: Werkgever			
Rollen: activiteiten	Klanten	Applicaties / Bedrijfsprocessen	Methodes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>International Application Roll-out project bij Borealis (Europa) en Volvo Trucks (Europa):</b> Voor beide projecten heeft Ignace Clarysse de werkmethode gedefinieerd en begeleid: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De requirements van elke site werden vastgelegd en getoetst aan hun business benefits;</li> <li>○ De gemeenschappelijk requirements werden verzameld in een “core” applicatie en IT-infrastructuur;</li> <li>○ Na het uitrollen van de “core” applicatie en IT-infrastructuur werd overgegaan tot het implementeren van de site-specific requirements rekening houdende met de business benefits.</li> </ul> </li> </ul>			
<b>02/Jan/1990 – 20/Apr/1997: Cimad consultants</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Project manager:</b> Budget beheer; Wijzigingsbeheer; Communicatie met alle project betrokkenen; Beheren van problemen; Project planning en follow-up; Kwaliteitsbeheer; Versie beheer; Beheren van gebruikerseisen; Personeelsbeheer; Risico beheer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automobiel industrie:</b> NedCar (Nederlanden), Volkswagen (België), Volvo Cars Just-in-Time leveranciers (België)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bedrijfs-processen:</b> Productie; Logistiek, supply chain en JIT leveringen; Kwaliteitscontrole</li> <li>• <b>Applicaties:</b> Product identificatie met behulp van barcode en RF; ERP; Manufacturing execution systeem (MES); Supply Chain; Magazijn beheer</li> </ul>	
<b>14/Jul/1987-31/Dec/1989: Vlaamse uitgever maatschappij</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Functionele analist.</li> </ul>		Verdelen van real-time beursinformatie door middel van videotext en file download	
<b>1985-1987: Eurosoft systems</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Functionele analist en ontwikkeling;</li> <li>• Trainer: voorbereiden van computer cursussen; coaching en evalueren van lesgevers en cursisten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Electronics:</b> Philips Lighting (België); Philips Consumer Electronics (België)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Applicaties:</b> Manufacturing execution systeem (MES); Magazijn beheer</li> </ul>	
<b>1984: Beroepsonderwijs Aarschot</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leraar</li> </ul>			
<b>1980-1984: Katholieke Universiteit Leuven</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoeker</li> </ul>		Bio-medisch onderzoek	

Van-tot: Werkgever			
Rollen: activiteiten	Klanten	Applicaties / Bedrijfsprocessen	Methodes
<b>1978-1980: Rijksuniversiteit Gent</b>			
• Leraar		University education program	

## Loopbaan sleutelwoorden

<u>Activiteit</u>	<u>Application</u>	Philips Semiconductors ..... 2
Budget beheer ..... 2, 3, 4	IAM ..... 2	<u>Klant-gas, olie en chemische industrie</u>
Communicatie ..... 2, 3, 4	SAP-BW ..... 2	Borealis ..... 3
Configuratiebeheer ..... 2, 3, 4	SAP-HR ..... 2	DSM ..... 2
Contract beheer ..... 2	WEB ..... 2	Fluxys ..... 2
Expectation beheer ..... 2	<u>Business process</u>	Gasterra ..... 2
Incident beheer ..... 2, 3, 4	Asset life cycle ..... 2	Gasunie ..... 2
Kwaliteit beheer ..... 2, 3, 4	Engineering ..... 2	Wintershall ..... 2
Offerte review ..... 2	Kwaliteit control ..... 4	<u>Klant-voedingsindustrie</u>
Performance beheer ..... 2	Logistic ..... 4	Interbrew ..... 3
Product integration ..... 2, 3	Logistics ..... 2	<u>Method</u>
Project planning ..... 2, 3, 4	Maintenance ..... 2	ITIL ..... 2
Release beheer ..... 2, 3, 4	Manufacturing ..... 2, 4	SLA ..... 2
Requirement beheer ..... 2, 3, 4	<u>Company</u>	<u>Methode</u>
Resource beheer ..... 2, 3, 4	Belgacom ..... 2	Atos Origin Maple ..... 2
Risk beheer ..... 2, 3, 4	<u>Customer-Consultancy</u>	Atos Origin rainbow ..... 2
Solution beheer ..... 3	HP ..... 2	CMMI ..... 2, 3
Wijzigingsbeheer ..... 2, 3, 4	OPNS ..... 2	Continuous improvement cycles ..... 2
<u>Applicatie</u>	Telindus ..... 2	International applicatie roll-out ..... 3
Automatic product identification ..... 4	<u>Customer-Telecommunications</u>	ITIL ..... 2
Configuratiebeheer ..... 2, 3	Belgacom ..... 2	Prince 2 ..... 2
Content management system ..... 2	<u>Customer-Utilities</u>	Rapid applicatie ontwikkeling ..... 2, 3
Document beheer ..... 2, 3	Eandis ..... 2	V-model ..... 3
ERP ..... 4	<u>Klant-automobiel industrie</u>	Waterfall applicatie ontwikkeling ..... 2, 3
Internet ..... 2	Mack Trucks ..... 3	<u>Rol</u>
Kwaliteit beheer ..... 3	NedCar ..... 4	Bid beheer ..... 2
Logistics ..... 2	Renault Véhicule industrielle ..... 3	Functionele analist ..... 4
Manufacturing execution system ..... 2, 4	Volkswagen ..... 4	Project manager ..... 4
Product life cycle beheer ..... 2, 3	Volvo Cars ..... 4	Senior project beheer ..... 2, 3
Supply chain ..... 4	Volvo Trucks ..... 3	<u>Role</u>
Warehouse beheer ..... 3, 4	<u>Klant-electronica</u>	Bid mngr ..... 2
Workflow beheer ..... 2, 3	Lucent ..... 2	
	NXP ..... 2	
	Philips Consumer Electronics ..... 2, 4	
	Philips Lighting ..... 4	